

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年 2月 28日

事業所名 あい・すまいる 保護者等数(児童数) 28人 回収数 26人 割合 92.8%

	チェック項目	はい			どちらともいえない			わからない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	わからない	はい	どちらともいえない	わからない	はい	どちらともいえない	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25					1			・どんだん充実しています！ ・トランポリン等、子供が楽しめるようになっている。 ・雨天でも外で遊べて充実している。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26								・絵・音楽・ダンスなど様々な体験ができていい。	・今後とも勉強会を行い、指導員の専門性を上げていきたい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25					1					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26								・一人一人に合った対応をして頂ける。 ・毎回丁寧に作っていただいています。		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24					2			・報告を聞いているこちらがうらやましくなるような様々な体験をさせて頂いています。		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	8				10			・コロナで活動ができないと認識しています。 ・コロナ禍からやむを得ないので良い判断だと思います。	・今後とも感染対策を行いながら公共施設の利用などを企画したい。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26										
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26								・どの先生もしっかりと子どもを理解してくださっています。 ・いつも連絡ノートに記載していただけます。		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25					1			・子供だけではなく親のフォローもして頂ける。		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8				12			・コロナで中止になっていると認識しております。 ・コロナ禍からやむを得ないので良い判断だと思います。	・今後、感染対策を行いながら保護者同士が交流できる場を作っていきたい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24					2			・苦情をした事はないですが、質問などには答えて下さると思っています。 ・苦情を言うことがないので分かりません。	・保護者様からのご要望があったら迅速かつ丁寧に対応ができるように心がけます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26								・突然の変更にも対応をしてもらっています。		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1							・インスタ楽しみにしています！ ・通信を見て子どもは嬉しそうに話をしてくれます。	・今後もあらゆる情報を利用者様と共有ができるように発信していきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	25					1						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26										
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23					3					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25					1			・本人が「行きたい！」と(学校などでも)言わないので分かりませんが活動に参加している、できるようになってきているので楽しめていると思う。 ・楽しく行けているので本当に助かっています。 ・とっても楽しみにしています！	様々なご意見、ありがとうございます。温かいお言葉に感謝いたします。これからも、居心地の良い施設を目指しながら、活動に工夫し取り組んでまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	26								・満足しています。 ・よく子どもの話を聞いて下さり安心して通っています。 ・家ではできない体験等して親も子も大満足です。 ・子どもの話をたくさんしてくれてどんな遊びをして、学校が終わったらどんなことをしているのか丁寧に話してくれてとても助かっています！		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。