

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後デイサービス すまいるネクスト		公表日		R8年2月25日			
		利用児童数		27		回収数		18	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			1	・見取り図で良いので、全体図を知りたいです。	見通しを持って安心して過ごせるよう、用途に応じ部屋を分け構造化した環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2				・バンド活動の折り合いの件、お願い致します。	大きな音が苦手な子どもへの配慮を大切にしながら、無理のない参加方法や環境作りを工夫していきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				定期的な振り返りを行い、必要に応じて支援内容やプログラムの見直しを行っていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				より、客観的な視点を大切にしながら、必要に応じて計画の見直しを行っていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				支援に必要な項目を設定し、具体的な支援内容を計画しています。今後も定期的な振り返りを行い、子どもの状況に応じて内容の見直しを行っていきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				放課後等デイサービス計画をもとに支援を行っています。今後も振り返りや見直しを行い、より良い支援につなげていきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2				固定化しないよう工夫しながら実施していますが、より多様な活動を入れられるよう検討していきます。興味や状況を見直しを進めていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1			2	地域の子どもの交流機会は限られていますが、子どもの状況に配慮しながら、交流の機会について検討していきます。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1				運営規定等について丁寧な説明を行うよう努めています。説明内容や方法を見直ししながら、より理解していただけるよう取り組んでいきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				計画を示しながら支援内容の説明を行っています。今後も分かりやすい説明に努めていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18						
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					・いつもありがとうございます。	日常的な状況を保護者へお伝えし、健康面や発達状況について共通理解が図れるよう努めています。今後も丁寧な情報共有を心がけ、より連携を深めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1					気持ちに寄り添い、共感的な関わりを大切に支援を行っています。職員間で振り返りを行い、より丁寧で安心感のある支援につなげていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	1			1	・保護者が参加する行事日程は早めに知らせて欲しいです。せめて半年前くらいです。	行事日程については、できるだけ早めにお知らせできるよう努めていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1					相談申し入れがあった際には、対応内容の振り返りを行い、迅速かつ適切な対応につながるよう体制の充実を図っていきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18							

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	・見てなくてすみません。	SNSやホームページを活用して情報の発信を心掛けています。発信内容や頻度について見直しを行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				十分留意し、職員間で確認・共有しながら適切な管理に努めています。今後も安心してご利用いただけるよう、引き続き意識を高めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		1		安全計画を策定しています。内容の確認見直しを行い、より安心してご利用いただける体制づくりに努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1				避難訓練を年2回実施しています。公式LINEにて伝達訓練を実施しました。引き続き職員間での確認を大切にしながら取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2				安心して過ごせるよう、安全確保に関する取り組みを大切にしながら支援を行っています。今後も振り返りを行い、より安心して過ごせる支援につなげていきたいと考えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				1	事故発生時には、速やかな連絡と状況説明を行うよう努めています。今後もより分かりやすく、安心していただける説明を心がけ、職員間で共有や対応の統一を図っていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					今後も一人ひとりに合った支援を心がけ、満足度の向上に努めていきます。