

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスすまいるプラス					公表日	R8 年 2 月 25 日			
					利用児童数	30		回収数	25	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・汗をかいてあそんでいます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		2	・カード等わかりやすく、見やすく表示されている。 ・分かりやすい構造であるがバリアフリーではない。(階段が少し急)	・階段の上り下りには声掛けや、急がない押さえないルールとして、十分注意して見守りしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	19	3		3	・本人にとって心地よいと思われる。 ・ハウスダストアレルギー、猫アレルギーを先生方全員が理解しているかわかりません。 ・ダニホコリのアレルギーがあるため服用していますが長時間の時は目や鼻がづらい時があります。	・職員での共有を密にし子どもの状況理解をしています。 ・空気清浄機を活用して対応していますが今後検討していきます。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2			・送迎時にコメントをいただいでよく見てくださると思う。 ・先生によると思います。 ・トラブルになりそうな場面で声掛けがなぐ曖昧に終わり子供に緩和感が残っています。	・職員同士の情報共有を行い対応等の検討を話し合っています。 ・子どもの思いを受け止めその場面にあった対応の仕方を考えていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1	・予定はあくまでも予定であり、違っても子供に対応して下さっている。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			・生活面で支援内容の変化にも順応して下さる。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22		1	2	・年に2回カンファレンスして下さっている。担当の先生との時間も取れて安心です。 ・継続されているか不明	・継続していますが、今後わかりやすく保護者に説明等していきけるように検討していきます。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23		1	1	・見ていて下さると思う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24		1		・子供の成長に合わせてマンネリにはなっていない。			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20		3	2	・コロナになってから減ってきていると思う。 ・小学校の違う友達の名前を耳にします。			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・変更があれば説明等ある。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1		・サインが必要時その都度説明ある。 ・署名の際に説明がなく内容確認をする前にサインしているので確認する時間がほしい。サイン後書類不備を見つけ困っています。	・職員が保護者にわかりやすい説明をし確認できる様に時間も取れるように、改善していきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25				・できるだけ家族も参加させていただいている。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	24	1			・家族ラインでもつながっておりいつでもいいようにしている。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			・モニタリング等で利用している。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1	・利用日に関わった先生が送迎されているのか細かく話げ聞けます。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21			4	・親の影響を受けないためにも保護者会の参加もひかえている。又兄弟が一緒でないため実際のところわかりません(親同士の影響のこと) ・年に一度子供の成長が確かめられる事ができ楽しみな行事です。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2			・今回学校へ行けなくて学校内での待ち合わせ場所に関して相談させていただいている(利用したいから)			
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1		2	・その通りだと思われる。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		2	・ホームページ当活用している。 ・通信は毎月発行されていますか。	・通信中で子ども達の様子を保護者に毎月伝えられるようにしています。		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23		2		・ありがたい事だと思う。 ・大切な書類の取り扱いを見直して欲しいです。				
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		1					

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子供から話をきいている。(今日避難したよ) ・公式ラインの伝達が届いてないのでたぶん参加できていますがいいですか、年2回しかない実施日に利用するのは難しい。 	・実施日になるべく利用する子ども出来るように検討していきたいです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			2	<ul style="list-style-type: none"> ・事故等あったことがなくてわからないにしました。(お陰様でないです) ・利用の時など安全運転でお願いしたいです。スピードを出していませんか。 ・ささいなお友達とのケンカについての対応も伝えてくださるので助かります。 	・送迎時の運転については、職員同士事故のないように十分気をつけるように心がけ声掛け合っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24			1	<ul style="list-style-type: none"> ・決められたことに従っている。心地よいからだと言っている(流れが良い) ・先生もお友達も大好きです。 	・ありがたいお言葉嬉しく思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・4月から中等部ですが1週間全て希望しています。 ・とても楽しみにしています。土、祝日も積極的に参加したりします。 ・とても楽しみにしています。 ・とても満足しております。 	・子ども達が楽しく過ごせるように色々な体験や企画を考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・本当にいつも有難うございます。 ・子にとっても親にとってもすまいるさんがあることで助かっております。 	・今後もそう思っていたらよい職員一同子ども達の支援に寄り添いながら携わって行きたいと思っています。